

ISTRUZIONI WHISTLEBLOWING IT (pp. 2-9) WHISTLEBLOWING INSTRUCTIONS EN (p. 10-17)



Gentile Utente,

con il presente *vademecum*, Le riportiamo il percorso da seguire per effettuare la segnalazione di illecito.

Per approfondimenti sull'utilizzo e la gestione delle segnalazioni "whistleblowing" La invitiamo ad approfondire le procedure aziendali in materia.

Per le modalità operative, il video tutorial disponibile su https://www.mygovernance.it/tutorial-effettuare-segnalazione-whistleblowing

CARATTERISTICHE DELLA SEGNALAZIONE

La segnalazione deve riferirsi a inadempimenti normativi o regolamentari, ivi inclusi il Codice Etico e le procedure interne, o leggi e regolamenti; pertanto, le segnalazioni che abbiano ad oggetto doglianze, richieste personali o, più in generale, circostanze non rilevanti ai fini di cui sopra, potrebbero non essere tenute in considerazione.

Le segnalazioni devono essere rese in buona fede, circostanziate e fondate su elementi di fatto precisi e concordanti, anche al fine di non disperdere l'efficacia dello strumento messo a Vostra disposizione. Chiunque effettui con dolo o colpa grave segnalazioni che si rivelino successivamente infondate potrà essere soggetto alle sanzioni disciplinari.

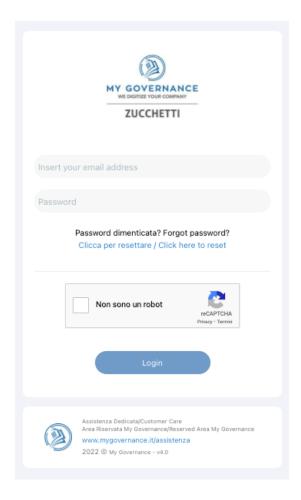
GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI

Per tutelare al massimo la Sua riservatezza e quella del soggetto da Lei "segnalato", sono state adottate le necessarie misure di sicurezza: indipendentemente dalla scelta di rendere una segnalazione in forma anonima o meno (come indicato nel successivo punto 3), viene garantita la riservatezza della Sua identità della segnalazione attraverso protocolli sicuri e strumenti di crittografia che permettono di proteggere i dati personali e le informazioni fornite. La Sua identità non sarà rivelata se non nei casi previsti dalla normativa vigente.



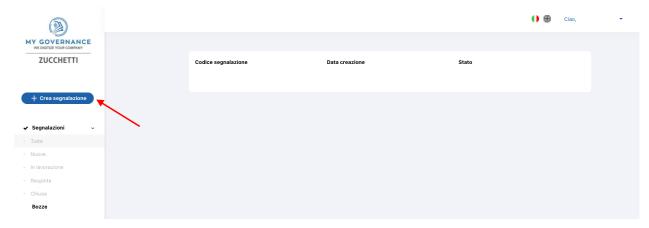
MODALITÀ DI ACCESSO

1. una volta registrati tramite la pagina di registrazione aziendale e ricevuta la e-mail contenente le Credenziali Univoche, accedere al link <u>areariservata.mygovernance.it/</u> con le proprie credenziali:



2. Dal menu a lato sulla sinistra, selezionare l'opzione "CREA UNA SEGNALAZIONE





- 3. Sarà possibile, a questo punto, procedere con la segnalazione:
 - a. in forma anonima utilizzando l'apposita opzione:





b. oppure, in forma non anonima, ma in ogni caso con le garanzie di riservatezza previste dalla legge



- **4.** Stabilita la modalità di segnalazione, il segnalante procederà compilando il form. I campi contrassegnati dal simbolo * sono obbligatori. Alcuni campi sono aperti e dovranno avere un numero minimo di caratteri.
- **5.** Come prima domanda verrà richiesto se la segnalazione è già stata effettuata ad altri o meno (es, proprio responsabile diretto in caso di dipendente, soggetto apicale in società, oppure terzi come Pubblica Autorità, etc.). In caso negativo verrà comunque richiesta la motivazione che non sarà però obbligatoria





6. Seguiranno poi ulteriori richieste di informazione necessarie per circostanziare la segnalazione, ivi inclusa la descrizione dei fatti in apposito box.

Boggetto che ha commesso il fatto• Nome Cognome Ruolo	Dati ad inform	azioni Sagnalazione Condetta illegita
Società / Ente in cui si è verificato il fatto* Luogo fisico in cui si è verificato il fatto* Data in cui si è verificato il fatto* Periodo Singolo evento Periodo Singolo evento A quale dipartimento si riferisce la violazione?* A quale dipartimento si riferisce la violazione?* A quale dipartimento si riferisce la violazione? Commerciale Compliance Controllo di Gestione Direzione Generale Fiscale Internal Control Legal Internal Control Legal Internal Control Risk management Riskorse Umane Segreteria societaria	Dati ed inform	azioni Segnalazione Condotta illecita
Soggetto che ha commesso il fatto* Nome Cognome Ruolo A quale dipartimento si riferisce la violazione?* A mainistrazione A dudit Commerciale Compiliance Data in cui si è verificato il fatto* Singolo evento Singolo evento A quale dipartimento si riferisce la violazione?* In a mainistrazione A udit Compiliance Direzione Generale Fiscale Internal Control Legal If Marketing Produzione Risk management Risk management Rissrse Umane Segreteria societaria	◄ () - (3 - 0 - 0 - 0 - 0 ►
Nome Cognome Ruolo A quale dipartimento si riferisce la violazione?* A mministrazione A mministrazione Compliance Compliance Controllo di Gestione Direzione Generale Fiscale Internal Control Legal IT Marketing Produzione Risk management Risk management Risk management Risk management Risk rmanagement Risk rmanagement	ocietà / Ente in cui si è verificato il fatto•	Luogo fisico in cui si è verificato il fatto•
Nome Cognome Ruolo A quale dipartimento si riferisce la violazione?* A mministrazione A mministrazione Compliance Compliance Controllo di Gestione Direzione Generale Fiscale Internal Control Legal IT Marketing Produzione Risk management Riskorse Umane Segreteria societaria		
Cognome Ruolo A quale dipartimento si riferisce la violazione?* Amministrazione Audit Commerciale Compliance Controllo di Gestione Direzione Generale Fiscale Internal Control Legal IT Marketing Produzione Risk management Risk management Risk rorse Umane Segreteria societaria	oggetto che ha commesso il fatto•	
Ruolo A quale dipartimento si riferisce la violazione? Amministrazione Audit Commerciale Compliance Controllo di Gestione Direzione Generale Fiscale Internal Control Legal IT Marketing Produzione Risorse Umane Segreteria societaria	ome	Periodo Singolo evento
Audit Commerciale Compliance Controllo di Gestione Direzione Generale Fiscale Internal Control Legal IT Marketing Produzione Risk management Risorse Umane Segreteria societaria		
A quale dipartimento si riferisce la violazione? Amministrazione Audit Commerciale Compliance Controllo di Gestione Direzione Generale Fiscale Internal Control Legal IT Marketing Produzione Risk management Risorse Umane Segreteria societaria	ognome	
A quale dipartimento si riferisce la violazione? Amministrazione Audit Commerciale Compliance Controllo di Gestione Direzione Generale Fiscale Internal Control Legal IT Marketing Produzione Risk management Risorse Umane Segreteria societaria		
Amministrazione Audit Commerciale Compliance Controllo di Gestione Direzione Generale Fiscale Internal Control Legal IT Marketing Produzione Risk management Risorse Umane Segreteria societaria	uolo	
Amministrazione Audit Commerciale Compliance Controllo di Gestione Direzione Generale Fiscale Internal Control Legal IT Marketing Produzione Risk management Risorse Umane Segreteria societaria		
Audit Commerciale Compliance Controllo di Gestione Direzione Generale Fiscale Internal Control Legal IT Marketing Produzione Risk management Risorse Umane Segreteria societaria	quale dipartimento si riferisce la violazione?•	
Commerciale Compliance Controllo di Gestione Direzione Generale Fiscale Internal Control Legal IT Marketing Produzione Risk management Risorse Umane Segreteria societaria		
Compliance Controllo di Gestione Direzione Generale Fiscale Internal Control Legal IT Marketing Produzione Risk management Risorse Umane Segreteria societaria		
Controllo di Gestione Direzione Generale Fiscale Internal Control Legal IT Marketing Produzione Risk management Risorse Umane Segreteria societaria		
Direzione Generale Fiscale Internal Control Legal IT Marketing Produzione Risk management Risorse Umane Segreteria societaria	•	
Internal Control Legal IT Marketing Produzione Risk management Risorse Umane Segreteria societaria		
Legal IT Marketing Produzione Risk management Risorse Umane Segreteria societaria	□ Fiscale	
□ IT □ Marketing □ Produzione □ Risk management □ Risorse Umane □ Segreteria societaria	☐ Internal Control	
□ Marketing □ Produzione □ Risk management □ Risorse Umane □ Segreteria societaria	-	
□ Produzione □ Risk management □ Risorse Umane □ Segreteria societaria		
□ Risk management □ Risorse Umane □ Segreteria societaria	-	
Risorse Umane Segreteria societaria		
☐ Segreteria societaria		
-		
	-	



Si dovrà inserire una descrizione dei fatti inserendo almeno 50 caratteri

Descrizione dei fatti
◄ ① - ② - ③ - ③ - ② - ◎ ►
Descrizione dei fatti•
La descrizione deve essere di almeno 50 caratteri e massimo 4000

7. Quindi bisognerà segnalare, ove conosciuta, la tipologia di violazione





8. Il segnalante potrà quindi allegare documenti a sostegno della propria segnalazione:



9. Una volta rivista la schermata riassuntiva della segnalazione, il segnalante potrà procedere ad inviarla





Come effettuare una segnalazione vocale (se presente):

Dal menù a lato sulla sinistra, selezionare l'opzione "SEGNALAZIONE VOCALE"



Di seguito i passaggi da seguire per effettuare la segnalazione vocale:

	Segnalazione vocale
ralutare la fondatez ndicativo, in cui si è conosciuta che poss	nportante che nella segnalazione ci siano gli elementi utili per permettere al gestore di fare le verifiche, accertamenti e za dei fatti segnalati. La segnalazione in sintesi deve contenere almeno: i dati del segnalato; il luogo e periodo, anche e verificato il fatto e la chiara descrizione del fatto. Inoltre la segnalazione deve contenere ogni altra informazione la confermare la fondatezza dei fatti segnalati. are del trattamento indicato nell'Informativa privacy ad accedere al microfono per la registrazione vocale della mia segnalazione
	REGISTRA





Il sistema permette al segnalante di riascoltare la propria segnalazione prima di inviarla.



Una volta inviata la segnalazione, arriverà al segnalante una email nel momento in cui la stessa sarà presa in carico dal gestore delle segnalazioni.

Per ogni ulteriore dubbio o chiarimento non esiti a contattare il Suo Referente aziendale o a scrivere ad <u>assistenza@mygovernance.it</u>.

Distinti saluti, Il Team di MY WHISTLEBLOWING



Dear user,

With this handbook, we provide you with the path to follow to report an offense.

For further information on the use and management of "whistleblowing" reports, we invite you to delve deeper into the company procedures on the matter.

For operating modes, the video tutorial available on https://www.mygovernance.it/tutorial-effettuare-segnalazione-whistleblowing

CHARACTERISTICS OF THE REPORTING

The report must refer to legislative or regulatory failures, including the Code of Ethics and internal procedures, or laws and regulations; therefore, reports regarding complaints, personal requests or, more generally, circumstances not relevant to the above purposes may not be taken into consideration.

The reports must be made in good faith, detailed and based on precise and consistent factual elements, also in order not to lose the effectiveness of the tool made available to you. Anyone who intentionally or grossly negligently makes reports which subsequently prove to be unfounded may be subject to disciplinary sanctions.

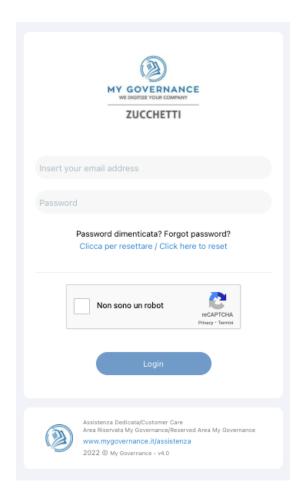
REPORT MANAGEMENT

To protect your privacy and that of the person you "reported" as much as possible, the necessary security measures have been adopted: regardless of whether you choose to make a report anonymous or not (as indicated in point 3 below), privacy is guaranteed. confidentiality of your identity of the report through secure protocols and encryption tools that allow you to protect the personal data and information provided. Your identity will not be revealed except in the cases provided for by current legislation.



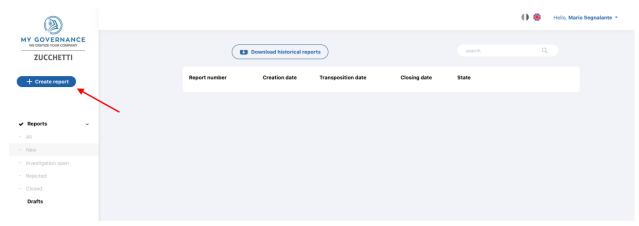
ACCESS MODE

1. once registered via the company registration page and received the email containing the Unique Credentials, access the link areariservata.mygovernance.it/ with your credentials:

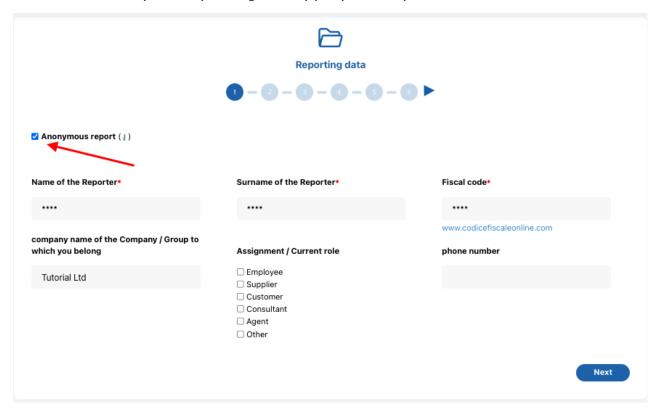


2. From the side menu on the left, select the "CREATE A REPORT" option



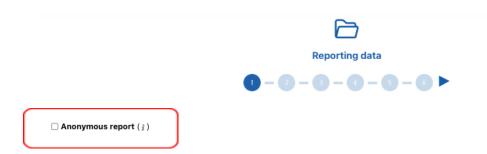


- 3. At this point, it will be possible to proceed with the reporting:
 - a. anonymously using the appropriate option:

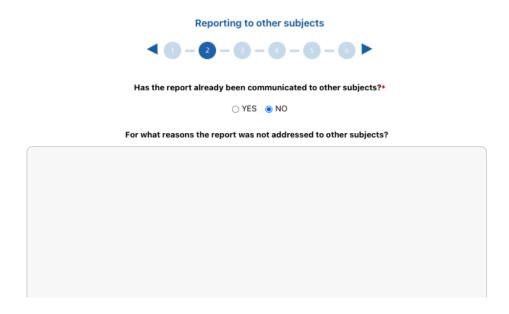




b. or, in a non-anonymous form, but in any case with the guarantees of confidentiality provided by law



- **4.** Once the reporting method has been established, the person reporting will proceed by filling out the form. The fields marked with the * symbol are mandatory. Some fields are open and must have a minimum number of characters.
- **5.** As the first question, you will be asked whether the report has already been made to others or not (e.g. your direct manager in the case of an employee, top management in a company, or third parties such as a Public Authority, etc.). If not, the reason will still be requested but it will not be mandatory





6. Further requests for information necessary to substantiate the report will then follow, including the description of the facts in the appropriate box.

Company / Organization in which the event occurred* Place of the event* Subject who committed the event* Date of the event* Period Single event Surname Role	Data and info	ormation Report Illegal conduct	
Subject who committed the event* Name Surname Role Which department the violation refers to?* Administration			
Period Single event Surname Role Which department the violation refers to?* Administration Audit Compliance General Directorate Finance Internal Control Legal IT Marketing Production Risk management Human resources Company Secretariat	Company / Organization in which the event occurred*	Place of the event•	
Period Single event Surname Role Which department the violation refers to?* Administration Audit Compliance General Directorate Finance Internal Control Legal IT Marketing Production Risk management Human resources Company Secretariat			
Surname Role Which department the violation refers to?* Administration Audit Commercial Compliance Management control General Directorate Finance Internal Control Legal IT Marketing Production Risk management Human resources Company Secretariat	Subject who committed the event*		
Role Which department the violation refers to? Administration Audit Commercial Compliance Management control General Directorate Finance Internal Control Legal IT Marketing Production Risk management Human resources Company Secretariat	Name	O Period O Single event	
Audit Commercial Compliance Management control General Directorate Finance Internal Control Legal IT Marketing Production Risk management Human resources Company Secretariat			
Which department the violation refers to? Administration Audit Commercial Compliance Management control General Directorate Finance Internal Control Legal IT Marketing Production Risk management Human resources Company Secretariat	Surname		
Which department the violation refers to? Administration Audit Commercial Compliance Management control General Directorate Finance Internal Control Legal IT Marketing Production Risk management Human resources Company Secretariat			
Administration Audit Commercial Compliance Management control General Directorate Finance Internal Control Legal IT Marketing Production Risk management Human resources Company Secretariat	Role		
Administration Audit Commercial Compliance Management control General Directorate Finance Internal Control Legal IT Marketing Production Risk management Human resources Company Secretariat			
Audit Commercial Compliance Management control General Directorate Finance Internal Control Legal IT Marketing Production Risk management Human resources Company Secretariat	Which department the violation refers to?*		
Commercial Compliance Management control General Directorate Finance Internal Control Legal IT Marketing Production Risk management Human resources Company Secretariat	_		
Compliance Management control General Directorate Finance Internal Control Legal IT Marketing Production Risk management Human resources Company Secretariat			
Management control General Directorate Finance Internal Control Legal IT Harketing Production Risk management Human resources Company Secretariat			
General Directorate Finance Internal Control Legal IT Marketing Production Risk management Human resources Company Secretariat			
Internal Control Legal IT Marketing Production Risk management Human resources Company Secretariat	☐ General Directorate		
Legal IT Marketing Production Risk management Human resources Company Secretariat			
□ IT □ Marketing □ Production □ Risk management □ Human resources □ Company Secretariat			
□ Marketing □ Production □ Risk management □ Human resources □ Company Secretariat			
☐ Production ☐ Risk management ☐ Human resources ☐ Company Secretariat			
☐ Risk management ☐ Human resources ☐ Company Secretariat	-		
☐ Human resources ☐ Company Secretariat			
☐ Company Secretariat	-		



You must enter a description of the facts by entering at least 50 characters

Description of the event	
◄ ① - ② - ③ - ③ - ⑤ - ⑥ ►	
Description of the event*	
the description must be at least 50 characters and maximum 4000	
Previous	Next

7. Therefore, the type of violation must be reported, where known

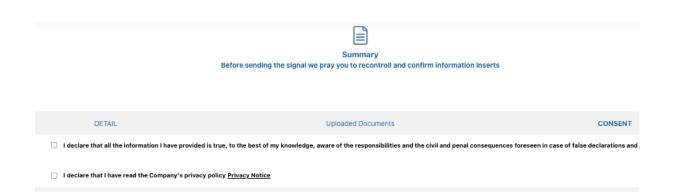




8. The reporting party will then be able to attach documents to support their report:



9. Once the summary screen of the report has been reviewed, the reporter can proceed to send it





For any further doubts or clarifications, do not hesitate to contact your company contact or write to assistenza@mygovernance.it.

Kind regards, MY WHISTLEBLOWING Team